

**Anmeldung Überprüfung / Reparatur
automatischer Poolreiniger**

Firma: **myRobotcenter GmbH** Knd-Nr.: **20111** Contact: **Serviceteam**

Email: **service@myrobotcenter.com** Telefon: **+43 5523 556 55** Fax: **+43 800 10 232 709**

Straße: **Am Garnmarkt, Hauptstraße 25** PLZ: **6840** Ort: **Götzis, Österreich**

Wir möchten folgende Reklamation / Überprüfung / Reparatur bei Ihnen anmelden:

Artikel-Nr. _____ Bezeichnung _____

Modell _____ Anzahl _____ Kommission _____

Kaufdatum/RG-Nr. _____ Kaufdatum/RG-Nr. an Endkunden _____

Serien-Nr. Reiniger _____ Serien-Nr. Netzteil _____

Um eine möglichst schnelle Bearbeitung Ihrer Reklamation/Reparatur gewährleisten zu können, bitten wir Sie, uns den Reklamationsgrund möglichst genau zu beschreiben. Fehlt die Angabe des Defektes/Grund der Reklamation/Reparatur, behalten wir uns die Berechnung des zusätzlich notwendigen Zeitaufwandes für die Suche nach dem Fehler vor.

Defekt _____

Informationen zum Becken (Material, Form, Maße, Skimmer- oder Überlauftrinne, pH-Wert des Wassers, wird das Frischwasser speziell aufbereitet (Enthärtungsanlage o.ä.): _____

Senden Sie den Reiniger bitte inkl. Netzteil, Fernbedienung (sofern im Lieferumfang enthalten), Filterelement und Bodenplatte zur Überprüfung ein. Fehlt ein Teil, ist die Überprüfung und Fehlerbestimmung nicht möglich. Der Caddy wird nicht benötigt. Sofern eine Überprüfung zwecks Gewährleistung/Garantie gewünscht wird, senden Sie uns bitte ebenfalls unbedingt je eine Kopie Ihrer Eingangsrechnung sowie der Rechnung an Ihren Kunden. Ohne Rechnungskopien kann Ihr Vorgang leider nicht auf Basis Gewährleistung oder Garantie bearbeitet werden. Für etwaige Transportschäden auf dem Transport haften wir nicht.

Einverständniserklärung:

Hiermit erklären wir uns einverstanden, dass für die Erstellung eines Prüfberichts inklusive Kostenvoranschlag (sofern eine Reparatur möglich ist) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,00 (zzgl. MwSt.) berechnet wird. Sollte die Überprüfung des Produktes einen **Gewährleistungsanspruch** ergeben oder wird das Produkt auf **Kulanz** repariert, so entfällt die Bearbeitungsgebühr. Wenn ein Produkt außerhalb Gewährleistung und Kulanz ist, wird die Gebühr auf jeden Fall berechnet, unabhängig davon, ob die Reparatur erfolgt. Trat ein Defekt innerhalb des Gewährleistungszeitraumes auf, fällt jedoch nicht unter Gewährleistung, wird die Bearbeitungsgebühr ebenfalls berechnet.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Verwenden Sie für die Rücksendung dieses Formular als Lieferschein.

Versand an: Fluidra Deutschland GmbH, Carl-Benz-Str. 18, 69493 Hirschberg.

Geschäftsführer: Frank Fiedler, Ignacio Elburgo

HRB-Nr. 432082 – AG Mannheim USt.Id.Nr.: DE 169445379 Steuer Nr.: 4702313109 WEEE-Reg.-Nr.: DE 74529800